

Tärkeitä yhteystietoja hartolalaisille 1.1.2023 alkaen

Hartolan sote-keskus palvelee osoitteessa Visantie 24, 19600 Hartola.

Hätätapauksissa soita aina hätänumeroon 112.

Avosairaanhoidon hoidontarpeen arvio

Avosairaanhoidon keskitetty puhelinpalvelu ja hoidon tarpeen arvio vastaa ma-pe klo 8-20 ja la klo 10-16 numerosta **(03) 410 89 420**, suoraan Hartolan sote-keskukseen ma-pe klo 8-15. Avosairaanhoidon vastaanotot sote-keskuksessa ovat auki ma-to klo 8-16, pe klo 8-15.

Lahden sote-keskuksen kiirevastaanotto on auki arkinen klo 8-20 ja lauantaisin klo 10-16.

Hartolan asukkaat voivat käyttää Lahden sote-keskuksen kiirevastaanottoa. Soita ensin päivystysavun numeroon **116117** tai Harjun terveyden keskitettyyn puhelinpalveluun **(03) 410 89 420**.

Iltaisin ja viikonloppuisin kiireellisissä tapauksissa vastaanotto on Akuutti24:ssä Päijät-Hämeen keskussairaalassa. Soita ensin päivystysavun numeroon 116117, jossa arvioidaan hoidon tarve.

Päijät-Sote digiklinikka palvelee 24/7.

Suun terveydenhuolto on arkisin auki ma-pe 8-15

Suun terveydenhuollon keskitetty puhelinpalvelu ma-pe klo 8-15 vastaa numerosta **040 688 8675**.

Muina aikoina kiireellisissä tapauksissa ota yhteys päivystysavun numeroon 116117. Virka-ajan ulkopuolinen päivystys on Akuutti24:ssä Päijät-Hämeen keskussairaalassa.

Digiklinikka palvelee myös suun ja hampaiden asioissa.

Suun terveydenhuollon vastaanottoajan voit perua vuorokauden ympäri jättämällä ääniviestin numeron **040 6888 675** vastaajaan tai laittamalla tekstiviestin numeroon **045 7397 6540**. Aikaa peruessa muistathan mainita seuraavat tiedot: nimi, syntymäaika, vastaanottoaika, hammashoitolan toimipiste sekä lapsen aikaa peruessa myös lapsen nimi.

Huonokuuloiset ja kuulovammaiset asiakkaamme voivat olla yhteydessä sote-keskuksiimme tai hammashoitoloihimme tekstiviestillä. Huomioithan, että tekstiviestipalvelu palvelee vain kuulovammaisia asiakkaita. Sote-keskusten tekstiviestipalvelu palvelee huonokuuloisia ja kuulovammaisia asiakkaita ma-pe 8-20, la 10-16 numerosta **045 7396 5625** ja hammashoitoloiden tekstiviestipalvelu ma-pe 8-16 numerosta **045 7396 5613**.

Ikääntyneiden palvelut

Ikääntyneiden palveluneuvonnan puhelinnumero on jatkossa **044 482 5050**, arkisin klo 9-15 (ke klo 9-16).

Kuntoutus

Kuntoutuksen keskitetty asiakasohjaus ja ajanvaraus palvelee numerossa **044 482 3215** arkisin kello 7.30-14.

Numerosta saa lasten ja aikuisten fysio- ja toimintaterapian sekä lasten puheterapian ajanvarausta, apuvälinekeskuksen ajanvarausta ja neuvontaa sekä kuntoutusta koskevaa ohjausta ja neuvontaa.

Aikojen peruutukset tekstiviestillä numeroon **045 7395 9178** (mainitse tekstiviestissä nimi ja vastaanottoaika).

Digitaaliset palvelut

Joulukuusta alkaen hartolalaisilla on käytössään uudenlaiset digitaaliset palvelut. Ympäri vuorokauden palvelevalla Digi-klinikalla saat apua oireisiin ja sairauksiin, jotka eivät vaadi fyysistä tutkimusta. Digiklinikan kautta voit myös lähettää viestejä omaan sote-keskukseesi sekä saat apua suun terveyteen ja pärjäämiseen liittyvissä huolissa. Digitaaliset palvelut saat käyttöön lataamalla sovelluskaupasta Oma-Mehiläinen-sovelluksen älypuhelimelle tai osoitteessa pajat-sote.fi/digiklinikka.

Lasten ja perheiden palvelut

Neuvoloiden ajanvaraus ja neuvonta palvelee puhelimitse arkisin klo 8-13 numerossa **044 416 3103**. Neuvola-ajan voi tarvittaessa perua tekstiviestillä numeroon **045 7395 9176**.

Alaikäisten mielenterveys- ja perheneuvolapalvelujen ajanvaraus- ja konsultaatiopuhelin palvelee numerossa **03 818 3700** ti-pe klo 12-14. Puheluihin vastataan ikäkausitiimeittäin, valitse valikosta lapsen/nuoren iän mukainen tiimi.

Nepsy-tukipuhelin palvelee numerossa **03 818 3700** maanantaisin klo 12-14. Puheluihin vastataan ikäkausitiimeittäin, valitse valikosta lapsen/nuoren iän mukainen tiimi.

Sosiaalipalvelut

Sosiaalihuollon neuvonta ja asiakasohjaus palvelee arkisin kello 9-15 numerossa **03 819 4850**. Lisäksi voit asioida Lahdessa kauppakeskus Trion Palvelutorilla ilman ajanvarausta arkisin klo 9-15.

Jos olet jo sosiaalipalvelujen asiakas, ota ensisijaisesti yhteyttä omaan yksikköosi ja siellä omaan työntekijääsi.

Lastensuojelun päivystys palvelee kiireellisissä lastensuojeluasioissa arkisin klo 9-15 numerossa **044 482 8200**. Päijät-Hämeen sosiaalipäivystys vastaa kiireellisen sosiaalihuollon palveluntarpeeseen virka-ajan ulkopuolella. Yhteys päivystykseen ympäri vuorokauden **044 482 8201** tai hätätapauksissa 112.

Hoitotarvikejakelu

Hoitotarvikejakelutilaukset puhelimitse numerosta **044 416 3149** ma - ke klo 8-14 ja to klo 8-12 tai turvasähköpostilla kaksi viikkoa ennen noutoa. Linkki turvasähköpostiin löytyy Päijät-Soten sivuilta. Tarvikkeet voi noutaa Hartolan sote-keskuksen pääaulassa olevista noutokaapeista ma - pe klo 7.15-15.45. Tarvikkeet voi noutaa myös Lahden sote-keskuksesta Harjukatu 48, 15100 Lahti, 1. krs. Noutokaapit ovat pääovesta oikealle. Osa hoitotarvikkeista on kotiinkuljetettavia, kotiinkuljetusta lisätään jatkossa.



**Päijät-Hämeen
hyvinvointialue**